



INTEGRITETSSKYDDS- MEDDELANDE

Version:	2.0 av den 18 december 2024
-----------------	-----------------------------

1. BAKGRUND

- 1.1 I detta integritetsskyddsmeddelande ("**Integritetsskyddsmeddelandet**") redogörs för hur Billo AB, org.nr 559138-6718, ("**Billo**") samlar in och använder personuppgifter från personer som använder någon av Billos tjänster eller kontaktar Billos kundtjänst eller i viss utsträckning anhöriga till sådana personer (de "**Registrerade**"). Integritetsskyddsmeddelandet redogör även för den Registerarades rättigheter och hur denne kan gå tillväga för att göra sina rättigheter gällande.
- 1.2 För närmare beskrivning av de Tjänster samt definitionerna av de begrepp som återfinns i detta Integritetsskyddsmeddelande hänvisas till de villkor som är tillämpliga för respektive Tjänst.

2. ALLMÄNT OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 2.1 En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person. Exempel på personuppgifter är: namn, e-postadress, telefonnummer, personnummer, IP-adress och kontonummer.
- 2.2 Dataskyddslagstiftning, så som EU:s dataskyddsförordning 2016/679- (GDPR) och svenska dataskyddslagen (lag 2018:218 med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning) ("**Dataskyddsförordningen**") styr hur företag och andra aktörer får behandla personuppgifter och vilka rättigheter individer har när deras personuppgifter behandlas.
- 2.3 Behandling av personuppgifter är i princip varje användning av personuppgifter - såsom att samla in, skapa, analysera, dela, och radera personuppgifter. De flesta skyldigheter under dataskyddslagstiftningen faller på den som är personuppgiftsansvarig.

3. ANSVAR FÖR PERSONUPPGIFTER

Billo behandlar personuppgifter både i egenskap av personuppgiftsansvarig och som personuppgiftsbiträde.

3.1 Personuppgiftsansvarig

3.2 En personuppgiftsansvarig är den som bestämmer för vilket eller vilka ändamål personuppgifter ska behandlas och hur behandlingen ska gå till.

3.3 Personuppgiftsbiträde

3.3.1 En personuppgiftsansvarig kan anlita ett så kallat personuppgiftsbiträde som får i uppdrag att behandla personuppgifter för personuppgiftsansvariges räkning. Ett personuppgiftsbiträde får bara behandla personuppgifter enligt instruktioner från den personuppgiftsansvarige och får inte använda dem för sina egna syften.

3.3.2 Nedan följer en beskrivning av de viktigaste exemplen när Billo behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde:

- (a) När Billo förmedlar E-dokument är det Avsändaren som är personuppgiftsansvarig för behandlingen, och Billo är personuppgiftsbiträde till Avsändaren, och
- (b) När ett E-dokument görs tillgängligt i den Digitala Brevlådan övergår personuppgiftsansvaret från Avsändaren till Användaren. Billo är då personuppgiftsbiträde till Användaren. Om Användaren är en privatperson som enbart använder personuppgifter för egna, personliga syften (det så kallade "hushållsundantaget"), tillämpas inte Dataskyddsförordningen. Det innebär att Användaren inte behöver följa de krav som ställs enligt denna förordning. Däremot är Billo fortfarande skyldigt att uppfylla sina förpliktelser som personuppgiftsbiträde, till exempel genom att endast behandla personuppgifter enligt Användarens instruktioner.

4. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

I det här avsnittet beskrivs de kategorier av personuppgifter som Billo behandlar.

4.1 Personuppgifter vilka behandlas för samtliga Användare

Följande kategorier av personuppgifter samlas alltid in eller skapas vid registreringen för Billos bastjänst, den Digitala Brevlådan:

Kategori	Beskrivning
Kontakt- och identifikationsuppgifter	Namn, personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, postnummer, Billos interna identifikationsuppgifter (såsom användar-ID), uppgifter som samlas in i samband med Användares aktivitet med Mobilt Bank-ID, etc.
Bolagsbefattningar	för Användare som har en bolagsbefattning samlar Billo in information om denna.

Vårdnadshavare	för Användare som är minderåriga samlar Billos information om vårdnadshavares namn och personnummer.
E-dokumentdata	Information om E-dokumentets innehåll.
Användning av Tjänst	Vilken Tjänst och vilka funktioner inom Tjänsten som den Registrerade nyttjar samt hur dessa nyttjas
Teknisk information	Såsom data gällande hur den Registrerade interagerat med Billos webbsidor och app samt dennes E-dokument (exempelvis läst / inte läst och betald / inte betald), svarstid för sidor, nedladdningsfel, samt datum och tid när den Registrerade använde en Tjänst
Enhetsinformation	IP-adress, enhets-ID, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmapplösning och liknande information om Användares enhetsinställningar

4.2 Personuppgifter som behandlas vid registrering och nyttjande av Betalningstjänsterna

Kategori	Beskrivning
Betalinformation	Kontonummer och kontosaldo.

4.3 Personuppgifter som behandlas vid registrering och nyttjande av Posttjänsterna

Kategori	Beskrivning
Information om leveransadress	Folkbokföringsadress eller sådan annan postadress som den Registrerade önskar erhålla sin post till.

4.4 Personuppgifter som behandlas vid kontakt med Billos kundtjänst

Kategori	Beskrivning
Information om den Registrerades kontakter med Billos kundtjänst	Såsom inspelade telefonsamtal, chattkonversationer och e-postkorrespondens.

4.5 Personuppgifter som behandlas vid deltagande i kundundersökning, rapportering av buggar eller i övrigt lämnande av feedback på Tjänster

Kategori	Beskrivning
Information om den Registrerade från undersökningen eller rapporten	Personuppgifter som samlas in eller skapas inom ramen för undersökningen eller rapporten, såsom feedback den Registrerade lämnat eller inspelningar från undersökningen

5. ÄNDAMÅLEN FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

I tabellerna nedan beskrivs:

- (i) **Ändamålet** för behandlingen av personuppgifter.
- (ii) **Kategorin** av personuppgifter som används för respektive ändamål.

- (iii) **Källan** till personuppgifterna.
- (iv) Den **rättsliga grunden** för behandlingen av personuppgifterna.
- (v) **Lagringstiden** för personuppgifterna.

Ändamål	Kategori (Källa)	Rättslig grund	Lagringstid
Registrering och tillhandahållande av den Digitala Brevlådan.	<p>Kontakt- och identifikationsuppgifter som samlas in i samband med aktivitet i Mobilt Bank-ID (Finansiell ID-Teknik BID AB, org.nr 556630-4928 och Freja eID Group AB (publ), org.nr 556587-4376 (gemensamt "E-ID-leverantör"))</p> <p>Kontakt- och identifikationsuppgifter (den Registrerade)</p> <p>Information om bolagsengagemang (Bolagsverket)</p>	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtal med den Registrerade.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Meddela DIGG att Användare valt att ansluta sig till Mina Meddelanden.	<p>Kontakt- och identifikationsuppgifter (BankId / Freja)</p>	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtal med den Registrerade.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Hantering av bankkontobetalningar.	<p>Kontakt- och identifikationsuppgifter (den Registrerade)</p> <p>E-dokumentdata (Avsändaren/den Registrerade)</p> <p>Information om bankkonto (den Registrerade)</p>	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtal med den Registrerade.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Kontroll av den Registrerades betalning för avgiftsbelagda Tjänster	<p>Kontakt- och identifikationsuppgifter (Billo)</p> <p>Användning av Tjänst (Billo)</p> <p>Betalningsuppgifter (Fortnox)</p>	<p>Intresseavvägning motiverad av Billo berättigade intresse av att få betalt för sina Tjänster.</p> <p>Legal intresse enligt bokföringslagen</p>	7 år efter att betalning genomförts.

Meddela Avsändare vilka Användare som kan motta E-dokument i Billo.	Kontakt- och Identifikationsuppgifter (den Registrerade) Information om användning av Tjänst (Billo)	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtal med den Registrerade.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Hantering av inkommen Post, så som scanning och vidareförmedling	Kontakt- och identifikationsuppgifter (Billo / Avsändare / Registrerad)	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtal med den Registrerade.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Utföra kontroller mot Statens personadressregister (SPAR) av den Registrerades kontakt- och identifikationsuppgifter, i syfte att säkerställa att dessa är korrekta.	Kontakt- och Identifikationsuppgifter (Billo / SPAR)	Behandlingen är nödvändig för fullgörande av den rättsliga förpliktelsen enligt Dataskyddsförordningen att endast behandla korrekta uppgifter.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Notiser till Användare avseende E-dokument och övrig kommunikation i Tjänsten.	Kontakt- och identifikationsuppgifter (Användare) E-dokumentdata (Avsändare) Teknisk information (Billo)	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtal med den Registrerade.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Kommunikation om Tjänsten (exempelvis nyheter, marknadsföringsmeddelanden, enkäter och frågor om Tjänsten). Behandlingen kan i vissa fall utgöra profilering i syfte att anpassa innehållet i kommunikationen till den Registrerade. För Användare som tackat nej till dessa utskick behöver Billo spara uppgifter i en spärrlista för att undvika att fler utskick görs.	Kontakt- och identifikationsuppgifter (den Registrerade) Information om användning Tjänster (den Registrerade)	För utskick: Intresseavvägning motiverad av Billos berättigade intresse att informera om nyheter kopplade till Tjänster samt skicka frågor. För spärrlista: Intresseavvägning motiverad av Billos berättigade intresse av att inte göra utskick till Registrerad som tackat nej.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
För minderåriga Användare:	Kontakt- och Identifikationsuppgifter i	Behandlingen av uppgifter om den	Vårdnadshavarens

Inhämta vårdnadshavares godkännande till att dessa ingår avtal med Billo.	form av den minderåriga Användarens personnummer (den Registrerade)	minderåriga är nödvändig för att kunna ingå ett avtal med den minderåriga.	godkännande sparas till det tidigare av: i. fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att den minderåriga Användarens Tjänst avslutats; och ii. 12 månader efter att den minderåriga Användaren har fyllt 18 år.
För vårdnadshavare: Inhämta och spara godkännande av att den minderåriga ingår avtal med Billo.	Uppgifter om vårdnadshavare (SPAR) Kontakt- och Identifikationsuppgifter för vårdnadshavaren (E-ID-leverantör)	Behandlingen av uppgifter om vårdnadshavare baseras på en Intresseavvägning. Den är motiverad av Billo's berättigade intresse att säkerställa att minderåriga som skaffar Billo har vårdnadshavarnas godkännande.	
Pseudonymisera personuppgifter och använda dem för s.k. business intelligence och affärsutveckling, d.v.s. för att förstå hur Tjänster används.	E-dokumentdata (den Registrerade och Avsändaren) Användning av Tjänst (Billo) Teknisk information (Billo) Enhetsinformation (den Registrerade)	Intresseavvägning motiverad av Billo's berättigade intresse av att fatta lämpliga affärsbeslut och beslut om produktutveckling.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Skapa aggregerad och anonymiserad information till Avsändare om vilken typ av E-dokument Billo har levererat för att kunna fakturera Avsändarna.	E-dokumentdata (Avsändaren) Användning av Tjänst (Billo) Teknisk information (Billo)	Intresseavvägning motiverad av Billo's berättigade intresse att ta betalt av Avsändare.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Skapa aggregerad och anonymiserad information till Avsändare, för att ge dem insikter om de tjänster Billo tillhandahåller dem, t.ex. hur många E-dokument som har levererats och den genomsnittliga öppningsgraden.	E-dokumentdata (Avsändaren) Användning av Tjänst (Billo) Teknisk information (Billo) Enhetsinformation (den Registrerade)	Intresseavvägning motiverad av Billo's berättigade intresse att ge Avsändare insikter om de tjänster Billo tillhandahåller.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Genom spårningsteknik (cookies) samlas information in:	<u>Gemensamt för all spårningsteknik:</u>	Nödvändig spårningsteknik: Intresseavvägning motiverad av Billo's	För information om hur länge information

(i)	som är nödvändig för att Billos webbsidor och appar ska fungera (<i>nödvändig</i> spårningsteknik); och	Enhetsinformation (den Registrerade) Teknisk information (Billo) Användning av Tjänst (den Registrerade)	berättigade intresse att tillhandahålla en säker och fungerande tjänst.	som samlats in genom spårningsteknik sparas se här
(ii)	om hur Billos webbsidor och appar används i syfte att på en aggregerad nivå analysera och förbättra användarupplevelsen (spårningsteknik för <i>analysering</i>);			

För mer information om hur Billo använder spårningsteknik se [här](#).

Analys och loggning som görs av säkerhetsskäl, t.ex. för att kunna upptäcka, hantera och utreda eventuella intrång och cyberattacker.	Kontakt- och identifikationsuppgifter (Billo) Enhetsinformation (den Registrerade) Teknisk information som genereras genom användande av Tjänster (Billo)	Intresseavvägning motiverad av Billos berättigade intresse att följa upp att Tjänster fungerar korrekt och att kunna upptäcka, följa upp, hantera och åtgärda eventuella säkerhetsincidenter.	Upp till 2 år från den händelse som loggas.
Loggning som görs för att säkerställa att Billos webbsida, appar och Tjänster fungerar som avsett, och för att utreda fel som upptäcks (s.k. applikationsloggar).	Kontakt- och identifikationsuppgifter (Billo) Enhetsinformation (den Registrerade) Teknisk information (Billo)	Intresseavvägning motiverad av Billos berättigade intresse att följa upp att Tjänster fungerar korrekt och att kunna upptäcka, följa upp, hantera och åtgärda eventuella fel.	45 dagar från den händelse som loggas.
Användares uppgifter som görs i syfte att tillhandahålla Användare med kundtjänst.	Kontakt- och identifikationsuppgifter (Billo/E-ID-leverantör) Användning av Tjänst (Billo) Teknisk information (Billo) E-dokumentdata (Billo)	Intresseavvägning motiverad av Billos berättigade intresse att tillhandahålla kundtjänst.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.

**Uppgifter om
vårdnadshavare (SPAR)**

Felsöka och utreda misstänkta säkerhetsincidenter.	Alla kategorier av personuppgifter som Billo behandlar kan användas, beroende på incidenten.	Intresseavvägning motiverad av Billo berättigade intresse att följa upp att Tjänster fungerar korrekt och att kunna upptäcka och hantera säkerhetsincidenter.	Under utredningen av felet / incidenten.
För Registrerad som har en bolagsbefattning behandlas information i syfte att informera om vilka av Billo företags tjänster som kan vara av intresse.	Kontakt- och identifikationsuppgifter (Bolagsverket) Uppgifter om bolagsbefattningar (Bolagsverket)	Intresseavvägning motiverad av Billo berättigade intresse av att kunna ge Registrerad relevant information om Tjänster.	Den tidigare tidpunkten av: i) inom en månad från att Billo får information från att Registrerad inte längre har en bolagsbefattning (detta kontrolleras månadsvis); och ii) fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Tillmötesgå Registrerads rättigheter enligt Dataskyddsförordningen, såsom att förse denne med registerutdrag eller efterkomma rätten att bli glömd.	Alla kategorier av personuppgifter som Billo behandlar kan användas, beroende på vilken rätt som åberopas.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Billo rättsliga förpliktelser enligt dataskyddsförordningen.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Radera Registrerads personuppgifter när denne avslutar en Tjänst.	Alla kategorier av personuppgifter.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Billo rättsliga förpliktelser enligt Dataskyddsförordningen.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats om inget annat följer av detta Integritetsskyd

			dsmeddelande.
Verkställa kortbetalningar genom att dela uppgifter med tredjepartsleverantör (Nets Sweden).	Kontakt- och identifikationsuppgifter (Billo)	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtal med den Registrerade	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Förhindra att Billos verksamhet utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Den här behandlingen utgör profilering och automatiserat beslutsfattande.	Kontakt- och identifikationsuppgifter (Billo)	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Billos rättsliga förpliktelser enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.	Fram tills Avvecklingsperiodens slut eller 60 dagar efter att Tjänsten avslutats.
Identifiera och kommunicera med personer som har ärenden i Billos kundtjänst.	Kontakt- och identifikationsuppgifter (den Registrerade) Information kontakter med Billos kundtjänst , i form av: Information i ärendet (den Registrerade) Information skapad av Billo för att hantera ärendet (Billo) Information från en anhörig om en anhörig behöver hjälpa Användaren att hantera Tjänsten (anhörig). Information om betalningsinitiering (Betaltjänstleverantörer).	Intresseavvägning motiverad av Billos berättigade intresse av att tillhandahålla en säker kundtjänst.	13 månader från att ärendet avslutats.
Kontakt inom ramen för en kundundersökning	Kontakt- och identifikationsuppgifter (Kundundersökningsföretaget)	Samtycke.	Så länge kundundersökningen pågår.
Förbättra Tjänster	Information från undersökningen eller rapporten (den Registrerade)	Kundundersökningar: Samtycke Övrig feedback: Intresseavvägning motiverad av Billos berättigade intresse av att kunna hantera	Kundundersökningar: Så länge kundundersökningen pågår. Övrig feedback:

		feedback angående Tjänster.	13 månader från att ärendet hos Billos kundtjänst avslutats.
Kontakta med personer som rapporterat en bugg eller i övrigt lämnat feedback på Tjänster	Kontakt- och identifikationsuppgifter (den Registrerade) Information om från undersökningen eller rapporten (den Registrerade)	Intresseavvägning motiverad av Billos berättigade intresse av att kunna hantera feedback angående Tjänster.	13 månader från att ärendet hos Billos kundtjänst avslutats.

6. LAND SOM BEHANDLINGEN UTFÖRS I

- 6.1 Behandling av E-dokument sker bara i Sverige. Behandling av de övriga personuppgifter som en Registrerad lämnar till Billo, eller som skapas när Tjänsterna används, sker som huvudregel bara i Sverige eller inom EU/EES.
- 6.2 I vissa fall har Billo valt att behandla den Registrerades personuppgifter med hjälp av IT-verktyg och tjänster som lagrar och behandlar den Registrerades personuppgifter utanför EU/EES. Det här är fallet när:
- (a) Billo använder vissa spårningsteknologier. Du kan läsa mer om de här teknologierna, och var dina personuppgifter behandlas då de används, i Billos Cookie Policy.
- 6.3 Billo behandlar också den Registrerades personuppgifter med hjälp av IT-verktyg eller tjänster som lagrar och behandlar den Registrerades personuppgifter inom EU/EES, men där Billo - p.g.a. att Billos personuppgiftsbiträde eller dess underleverantörer har kopplingar till ett land utanför EU/EES - ändå har analyserat risken för att personuppgifterna kan lämnas ut till länder utanför EU/EES, exempelvis p.g.a. en myndighetsförfrågan.
- 6.4 I alla fall då vi inte kunnat utesluta en risk för att personuppgifter kan lämnas ut till länder utanför EU/EES har Billo säkerställt att det aktuella landet utanför EU/EES har vad som kallas för adekvat skyddsnivå, eller att EU-kommissionens standardavtalsklausuler har ingåtts med mottagaren. Mer information om vilka länder som anses ha en adekvat skyddsnivå finns på EU-kommissionens hemsida. Standardavtalsklausulerna finns på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida.
- 6.5 Billo har också analyserat vilka tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder som är lämpliga att vidta för att skydda personuppgifterna om ett utlämnande skulle ske. Exakt vilka skyddsåtgärder som har vidtagits beror på vad som har varit tekniskt möjligt och ansetts tillräckligt effektivt för respektive tjänst.

7. MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER

7.1 Delning till mottagare som är personuppgiftsansvariga

7.1.1 Billo delar personuppgifter som personuppgiftsansvarig med mottagare som är personuppgiftsansvariga för sin egen behandling av den Registrerades personuppgifter. Sammanfattningsvis inkluderar dessa följande:

- (a) Avsändare (gäller alla Användare)
- (b) DIGG (gäller alla Användare)
- (c) Betaltjänstleverantörer (gäller Användare av dessa Betalningstjänster)

7.1.2 Om Billo delar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde framgår det av personuppgiftsbiträdesavtal med Billo.

7.2 Delning till Billos leverantörer som är personuppgiftsbiträden

7.2.1 Utöver ovan mottagare delar Billo även information med leverantörer som tillhandahåller tjänster såsom mjukvara, datalagring och konsultverksamhet och funktionalitet, vilka då agerar personuppgiftsbiträden till Billo.

7.2.2 Billo delar uppgifter med leverantörer för att få tillgång till tjänster och funktionalitet från andra företag, som Billo själva inte har möjlighet att tillhandahålla. Billo delar uppgifter med leverantörer när det bedöms finnas ett berättigat intresse att få tillgång till en leverantörs tjänst. Billo säkerställer att den behandling det innebär är nödvändig för att fullfölja det intresset, och att Billos intresse väger tyngre än den Registrerades rätt att inte få sina uppgifter behandlade för det här syftet. Billo ingår alltid relevanta avtal med leverantörer för att säkerställa en säker och laglig överföring av uppgifter.

7.3 Myndigheter

7.3.1 Utöver ovan kan Billo komma att lämna ut uppgifter till myndigheter på en begäran vilka Billo enligt lag är skyldig att efterkomna, så som begäran:

- (a) om information med stöd av en husrannsakan; och
- (b) från Integritetsskyddsmyndigheten i syfte att granska hur Billo hanterat personuppgifter.

7.3.2 Billo delar också information med myndigheter om det bedöms finnas ett berättigat intresse att göra det, såsom att Billo ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara sina rättsliga anspråk. Billo säkerställer att den behandling det här innebär är nödvändig för att fullfölja det intresset, och att Billos intresse väger tyngre än den Registrerades rätt att inte få sina uppgifter behandlade för det här syftet.

8. DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

8.1 Rätt till information

8.1.1 Varje gång Billo samlar in personuppgifter om har den Registrerade rätt till information om hur personuppgifterna behandlas. Den Registrerade har också rätt att bli informerad om Billo avser att behandla personuppgifterna för något annat syfte än det för vilka uppgifterna först samlades in.

8.1.2 Billo tillhandahåller den Registrerade information om behandlingar genom detta Integritetsskyddsmeddelande samt genom att besvara eventuella förfrågningar.

8.1.3 På [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#) finns information om vilken information den Registrerade har rätt att få samt hur informationen ska tillhandahållas.

8.2 Rätt att få tillgång

8.2.1 Den Registrerade har rätt att få bekräftelse på om Billo behandlar dennes personuppgifter och i sådana fall också få tillgång till personuppgifterna som behandlas, tillsammans med viss information om behandlingen.

8.2.2 Billo tillhandahåller personuppgifterna kostnadsfritt, genom ett så kallat registerutdrag. För eventuella ytterligare kopior kan Billo ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna.

8.2.3 På [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#) finns information om den Registrerades beträffande innehåll och tillhandahållande av registerutdrag.

8.3 Rätt till rättelse

8.3.1 Den Registrerade har rätt att begära att Billo rättar felaktig och kompletterar ofullständig information.

8.3.2 På [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#) finns information om rätten till rättelse.

8.4 Rätt att få personuppgifter raderade

8.4.1 Under vissa omständigheter har den Registrerade rätt att få de personuppgifter som Billo behandlar raderade. Så är t.ex. fallet om det inte längre är nödvändigt för Billo att behandla uppgifterna för det syfte uppgifterna samlades in, om samtycke återkallats, om den Registrerade har invänt mot behandlingen och det saknas berättigade, tyngre vägande skäl för behandlingen; eller om behandlingen rör direktmarknadsföring och den Registrerade invänder mot direktmarknadsföringen.

8.4.2 Rätten att få sina personuppgifter raderade är inte absolut, utan gäller när de legala förutsättningarna för radering är uppfyllda. Exempel på situationer när de förutsättningarna *inte* är uppfyllda är om uppgifterna fortfarande är nödvändiga att behandla för det lagliga syfte för vilket de blev insamlade, eller om det finns krav i lag på att behålla uppgifterna.

8.4.3 På [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#) finns information om rätten att få sina personuppgifter raderade.

8.5 Rätt att invända mot behandling

8.5.1 Den Registrerade har rätt att när som helst invända mot behandlingar som Billo utför mot bakgrund av en s.k. intresseavvägning.

8.5.2 Om den Registrerade invänder mot en sådan behandling får Billo inte längre utföra behandlingen, om inte tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den Registrerades intressen, rättigheter och friheter kan påvisas eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

8.5.3 Den Registrerade kan också alltid invända mot användandet av personuppgifter för direktmarknadsföring.

8.5.4 På [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#) finns mer information om rätten att invända mot personuppgiftsbehandling

8.6 Rätt till begränsning av behandling

8.6.1 Den Registrerade har rätt att begära att Billo begränsar behandlingen av personuppgifter till att bara behandla uppgifterna (med undantag för lagring) med den Registrerades samtycke, eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter, eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse om den Registrerade:

- (a) anser att uppgifterna inte är korrekta;
- (b) anser att behandlingen strider mot lag (men den Registrerade motsätter sig att uppgifterna raderas)
- (c) anser att Billo inte längre behöver uppgifterna för det ändamål de har behandlats för (men den Registrerade behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk); eller
- (d) har utnyttjat sin rätt att invända mot Billos behandling av personuppgifterna.

8.6.2 På [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#) finns information om rätten till begränsning av behandling.

8.7 Rätt att flytta personuppgifter till en annan mottagare ("Rätt till dataportabilitet")

8.7.1 En Registrerad har rätt att få ut vissa personuppgifter, och överföra sådana uppgifter till en annan mottagare, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, s.k. dataportabilitet.

8.7.2 Rätten till dataportabilitet omfattar personuppgifter som rör den Registrerade, som denne har tillhandahållit Billo, som Billo behandlar automatiserat, och som den Registrerade har samtyckt till att lämna till Billo eller som denne lämnat till Billo med anledning av ett avtal.

8.7.3 På [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#) finns information om rätten till dataportabilitet.

8.8 Rätt att ta tillbaka samtycke

I de fall Billo behandlar personuppgifter baserat på samtycke har den Registrerade rätt att när som helst ta tillbaka sitt samtycke. Att samtycke tas tillbaka påverkar inte lagligheten av den behandling som grundades på samtycket innan det återkallades.

8.9 Rätt att lämna in ett klagomål

8.9.1 Om en Registrerad vill klaga på hur Billo behandlar dennes personuppgifter görs detta företrädesvis genom e-mail till: hello@billo.ife. Den Registrerade har också rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet för Billos personuppgiftsbehandling.

8.9.2 På Integritetsskyddsmyndighetens hemsida finns information om hur klagomål lämnas in.

9. UTÖVANDET AV RÄTTIGHETER

9.1 Utövandet av rättigheter är kostnadsfritt, såvida inte dessa är uppenbart ogrundade eller orimliga. I det senare fallet kan Billo ta ut en rimlig avgift som täcker administrativa kostnader hantering av begäran.

9.2 Om den Registrerade vill utöva en rättighet kommer Billo att informera denne om de åtgärder som vidtagits med anledning av begäran senast inom en månad. Perioden kan förlängas med ytterligare två månader baserat på ärendets art eller antalet inkomna begäranden. Den Registrerade kommer att informeras om en sådan förlängning och orsakerna till denna inom en månad från det att Billo mottagit begäran.

9.3 Om Billo inte vidtar åtgärder med anledning av en begäran kommer den Registrerade att inom en månad från att begäran mottagits informeras om orsaken till att åtgärder inte vidtagits och om möjligheten att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten och begära en rättslig prövning.

10. UPPDATERINGAR

10.1 Billo uppdaterar detta Integritetsskyddsmeddelande när det finns anledning - till exempel för att personuppgifter börjar behandlas på något nytt sätt, för att förtydliga informationen, eller om det är nödvändigt för att uppfylla krav i dataskyddslagstiftningen.

10.2 Vid större förändringar kommer detta att kommuniceras så att den Registrerade blir medveten om förändringen, exempelvis på Billos webbsida, i appen eller via e-mail.