



PERSONUPPGIFTSBITRÄDES AVTAL

Version:	1.0 av den 17 december 2024
----------	-----------------------------

1. BAKGRUND

- 1.1 Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("**Biträdesavtalet**") gäller mellan Användaren och Billo (så som definierade i *Villkor för Billo AB:s digitala brevlåda för företag och organisationer* ("**Villkoren**")) för Billos (så som personuppgiftsbiträde) behandling av personuppgifter för Användarens (så som personuppgiftsansvarig) räkning vid mottagande av E-dokument enligt Villkoren.
- 1.2 Vid tillhandahållande av den Digitala Brevlådan kommer Billo att behandla personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde åt Användaren. Användaren är personuppgiftsansvarig för samma behandlingar.

2. DEFINITIONER

- 2.1 De definitioner och termer som används i detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska ha samma betydelse och innebörd som de definitioner och termer som anges i de Allmänna Villkoren om inte annat framkommer.
- 2.2 Följande begrepp ska ha nedan angiven betydelse:

"**Dataskyddsförordningen**" avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

"**Registrerad**" avser en fysisk person vars personuppgifter ingår i Uppgifterna.

"**Tillämplig Dataskyddslagstiftning**" avser: (i) Dataskyddsförordningen och ersättande rättsakter; (ii) tillämplig svensk lag avseende dataskydd; och (iii) till i) och ii) ovan hörande förordningar och föreskrifter som utfärdats av Tillsynsmyndighet och som är tillämpliga på Parts verksamhet.

"**Tillsynsmyndighet**" avser Integritetsskyddsmyndigheten och i förekommande fall annan behörig tillsynsmyndighet som med stöd av lag utövar tillsyn över Parts verksamhet.

"**Uppgifterna**" avser de personuppgifter vilka framgår av punkten 4 som överförs till, lagras eller på annat sätt behandlas av Billo på uppdrag av Användaren enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.



2.3 Termer som inte är definierade i Personuppgiftsbiträdesavtalet ska ha den betydelse som framgår av Dataskyddsförordningen.

3. INSTRUKTION

3.1 Användaren ger Billo tillstånd att överföra Uppgifter till tredje part i de fall som krävs för att uppfylla syftet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal, inbegripet dess instruktioner, och/eller för att uppfylla en rättslig förpliktelse. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, överföring av Uppgifter till leverantörer, samarbetspartners och myndigheter.

3.2 Billo får inte behandla Uppgifterna på något annat sätt, för andra ändamål eller enligt andra instruktioner än de som anges i detta Personuppgiftsbiträdesavtal, Användarens instruktioner och Tillämplig Dataskyddslagstiftning. För det fall att Billo bedömer att det saknas instruktioner som är nödvändiga för att genomföra uppdraget enligt vad som sägs i detta Personuppgiftsbiträdesavtal, eller om instruktionerna strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning, ska åligger det Billo att revidera Personuppgiftsbiträdesavtalet så som påkallat och för det fall denna ändring bedöms väsentlig för Användaren meddela Användaren därom.

3.3 Billo får behandla Uppgifterna för egna ändamål i rollen som personuppgiftsansvarig i enlighet med Villkoren.

4. FÖREMÅL, ART OCH ÄNDAMÅL FÖR BEHANDLINGEN

BEHANDLING	ÄNDAMÅL MED BEHANDLINGEN	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	KATEGORIER AV REGISTRERADE	TID SOM PERSONUPPGIFTERNA BEHANDLAS FÖR ÄNDAMÅLET	UNDERBITRÅDEN (LOKALISERING)
Lagring och hantering av innehåll	Billo tar emot, lagrar, raderar och hanterar Användarens innehåll i den Digitala Brevlådan.	<ul style="list-style-type: none">Personuppgifter som förekommer i Användarens innehållUppgifter om Användarens innehåll	<ul style="list-style-type: none">AnvändarePersoner som förekommer i innehåll	Under tiden Bolaget tillhandahåller Användaren med den Digitala Brevlådan	Ej tillämpligt
Anpassning av tjänsten	Billo anpassar den Digitala Brevlådan efter Användarens inställningar	<ul style="list-style-type: none">NamnAnvändar-idUppgifter om Användarens inställningarUppgifter om Användarens innehållUppgifter om Användarens digitala enhet	Användare	Under tiden Bolaget tillhandahåller Användaren med den Digitala Brevlådan	Ej tillämpligt
Notifiering	Billo notifierar Användaren om händelser i den Digitala Brevlådan	<ul style="list-style-type: none">NamnE-postadressUppgifter om Användarens digitala enhet	Användare	Under tiden som notifieringen levereras	<ul style="list-style-type: none">Microsoft (EU/EES) tjänst för notifieringGoogle cloud emea limited



		<ul style="list-style-type: none"> Personuppgifter som förekommer i notiser 			<ul style="list-style-type: none"> (firebase cloud messaging) (USA) pushnotiser för Android Apple inc. (USA) pushnotiser för Apple Flowmailer (EU/EES) postnotifiering
Betalningar med Betaltjänstleverantörer	<ul style="list-style-type: none"> Billo delar uppgifter med, och tar emot uppgifter från, Betaltjänstleverantörer för att tillhandahålla Betaltjänsten. Billo lagrar information om betalningar. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Personnummer Information om betalning 	Användare	Under tiden Bolaget tillhandahåller Användaren med den Digitala Brevlådan	Ej tillämpligt
Tilldela och återkalla behörigheter till den digitala brevlådan	Billo tillhandahåller Användaren med möjligheten att hantera behörigheter till den Digitala Brevlådan.	<ul style="list-style-type: none"> Personnummer Uppgifter om bolagsbefattningar 	Personer som tilldelats behörighet till den Digitala Brevlådan.	Under tiden en person har behörighet till den Digitala Brevlådan	Ej tillämpligt
Skanning samt lagring av fysisk post (valbar)	Billo tar emot, öppnar, skannar in och lagrar fysisk post samt förmedlar denna som E-Dokument.	Personuppgifter som förekommer i fysisk post	Personer som förekommer i fysisk post	Den fysiska posten lagras i 30 dagar efter inscanning.	Excelsa (EU/EES) som tillhandahåller en tjänst för skanning och lagring av fysisk post
E-post	Billo tar emot e-post samt förmedlar denna som E-Dokument till den Digitala Brevlådan.	Personuppgifter som förekommer i e-post	Personer som förekommer i e-post	Under tiden Bolaget tillhandahåller Användaren med den Digitala Brevlådan.	Google Inc (EU/EES) som tillhandahåller en tjänst för tillfällig lagring av e-post. Supportärenden kan i undantagsfall behandlas i USA.



5. SÄKERHET - TEKNISKA OCH ORGANISATORISKA ÅTGÄRDER

- 5.1 Billo är skyldigt att vidta sådana lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som uppfyller kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning, särskilt artikel 32 i Dataskyddsförordningen, och därigenom säkerställa att de Registrerades rättigheter skyddas. Sådana åtgärder innebär bland annat att Billo skyddar Uppgifterna mot obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring.
- 5.2 Billo åtar sig att säkerställa att Billo har sakkunskap, tillförlitlighet och resurser, för att genomföra tekniska och organisatoriska åtgärder som uppfyller kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning, särskilt vad gäller kraven på säkerhet enligt ovan. Billo ska vid behov se över och uppdatera de åtgärder som vidtas.

6. INFORMATIONSPLIKT OCH ASSISTANS

- 6.1 För det fall Billo upptäcker fall av eller försök till obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring av Uppgifterna och andra personuppgiftsincidenter ska Billo utan onödigt dröjsmål informera Användaren om detta.
- 6.2 När Billo underrättar Användaren enligt punkt 6.1 ovan ska underrättelsen innehålla information om:
- (i) personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet Registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet Uppgifter som berörs;
 - (ii) namnet på och kontaktuppgifterna för dataskyddsombudet eller andra kontaktpunkter där mer information kan erhållas;
 - (iii) de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten, och
 - (iv) de åtgärder som Billo har vidtagit eller föreslagit för att åtgärda personuppgiftsincidenten, inbegripet, när så är lämpligt, åtgärder för att mildra dess potentiella negativa effekter.
- 6.3 Billo ska bistå och samarbeta med Användaren i en skälig omfattning med att se till att skyldigheterna enligt artiklarna 32–36 Dataskyddsförordningen fullgörs, med beaktande av typen av behandling och den information som Billo har tillgång till samt för att säkerställa att Registrerades rättigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning kan uppfyllas.

7. GRANSKNING

- 7.1 Användaren har rätt att själv eller genom en oberoende tredje man genomföra kontroller av Billos behandling av Uppgifterna för att försäkra sig om att vad som anges i Tillämplig Dataskyddslagstiftning, detta Personuppgiftsbiträdesavtal och av de instruktioner som utfärdats efterlevs. Om annat inte följer av särskild separat skriftlig överenskommelse står respektive Part sina egna kostnader vid granskning och för tillhandahållandet av information enligt denna punkt 7.1.



- 7.2 Insyn för granskning, informationslämning och dylikt ska förläggas till tidpunkter på dygnet och i övrigt ske på det sätt som medför minsta möjliga påverkan på Billo's verksamhet. Granskning av Billo ska ske med iakttagande av de säkerhetsåtgärder som Billo uppställer förutsatt att åtgärderna inte förhindrar eller medför betydande svårigheter att genomföra granskningen.

8. ANLITANDE AV UNDERBITRÄDEN

- 8.1 Användaren godkänner härmed användandet av de av Billo redan anlitade underbiträden som framgår av punkten 4 till detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 8.2 Billo åtar sig att teckna ett skriftligt avtal med underbiträden som reglerar den behandling som underbiträdet utför. I fråga om dataskydd ska avtalet ålägga underbiträdet samma skyldigheter som åläggs Billo i detta Personuppgiftsbiträdesavtal. För det fall underbiträdet inte uppfyller sina skyldigheter i fråga om behandlingen ska Billo förbli ansvarig gentemot Användaren för underbiträdets uppfyllande av sina skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 8.3 Vid eventuella överföringar av Uppgifter till underbiträden utanför EU/EES ska Billo tillse att överföringen sker till länder som, av EU-kommissionen beslutats, innehar en adekvat skyddsnivå eller vid behov ingå EU-kommissionens vid var tid gällande standardavtalsklausuler.

9. ANSVAR

- 9.1 Om Part (inklusive den som arbetar under Parts ledning eller av Part anlitat underbiträde) agerar i strid med detta Personuppgiftsbiträdesavtal eller Tillämplig Dataskyddslagstiftning ska sådan Part hålla den andre Parten skadeslös för den eventuella skada som sådant otillåtet agerande orsakat.
- 9.2 Billo ska ansvara för skada uppkommen till följd av behandling av Uppgifter endast om Billo inte har fullgjort de skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal som specifikt riktar sig till Billo. Billo ska undgå ansvar om det visar att Billo inte på något sätt är ansvarigt för den händelse som orsakade skadan.
- 9.3 Parts rätt till ersättning enligt punkt 9.1 är begränsad i enlighet med Villkoren.
- 9.4 Sanktionsavgifter enligt artikel 83 i Dataskyddsförordningen, eller 6 kap. 2 § lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning ska bäras av den Part som påförts en sådan avgift av Tillsynsmyndighet.
- 9.5 Om endera Part får kännedom om omständighet som kan leda till skada för någon annan Part ska denne omedelbart informera den andra Parten om förhållandet och aktivt arbeta tillsammans för att förhindra och minimera sådan skada.

10. SEKRETESS

Part ska se till att de personer som har åtkomst till Uppgifterna eller konfidentiell information har åtagit sig att iaktta sekretess eller omfattas av lagstadgad tystnadsplikt i enlighet med kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning samt är informerade om hur de får behandla Uppgifterna.



11. ÄNDRINGAR OCH MEDDELANDEN

- 11.1 Användaren får ändra innehållet i detta Personuppgiftsbiträdesavtal endast i den mån så erfordras för att tillgodose krav som följer av Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Sådan ändring träder i kraft senast trettio (30) dagar efter att meddelandet om ändring kommit Billo tillhanda.
- 11.2 Eventuella justeringar av Användarens instruktioner som närmare beskrivs i punkten 4 ska meddelas av Användaren till Billo inom skälig tid i enlighet med punkt 11.4 så att nödvändiga ändringar i rutiner kan genomföras. Billo har rätt att avsäga sig uppdraget för det fall att Användarens instruktioner inte rimligen kan uppfyllas.
- 11.3 Billo förbehåller sig rätten att när som helst ändra och/eller göra tillägg i detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Sådana ändringar och tillägg som i enlighet med Billos bedömning medför en väsentligen negativ påverkan på Användaren ska meddelas senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Billo har dock alltid rätt att omedelbart vidta sådana ändringar och tillägg som föranleds av Tillämplig Dataskyddslagstiftning eller myndighetsbeslut. Om Användaren inte godkänner de nya villkoren, har Användaren rätt att säga upp detta Personuppgiftsbiträdesavtal omgående.
- 11.4 Alla meddelanden enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal från en Användare till Billo ska ske skriftligen genom e-post till hello@billo.life. Alla meddelanden från Billo till Användaren ska ske skriftligen genom e-post till den e-postadress som Användaren har registrerat i den Digitala Brevlådan eller direkt i den Digitala Brevlådan.

12. AVTALSTID OCH ÅTGÄRDER VID UPPHÖRANDE

- 12.1 Personuppgiftsbiträdesavtalet gäller så länge Användaren är registrerad för den Digitala Brevlådan.
- 12.2 Efter Personuppgiftsbitrådets upphörande ska Billo utan onödigt dröjsmål men senast inom trettio (30) dagar radera Uppgifterna.
-