



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BILLO AB:S TJÄNSTER OCH SÄRSKILDA VILLKOR FÖR DEN DIGITALA BREVLÅDAN

Version: 2.1 av den 22 november 2024

1. ALLMÄNT

- 1.1 De allmänna villkor som framgår nedan i kapitel 3 till 15 (de "**Allmänna Villkoren**") gäller när BILLO AB, org.nr 559138-6718, ("**Billo**") tillhandahåller privatpersoner ("**Användare**") med tjänster. En Användare är även skyldig att iaktta gällande lagar, regler och myndighetsbeslut vid användningen av dessa tjänster.
- 1.2 Billos grundtjänst är en digital brevlåda (den "**Digitala Brevlådan**") vilken regleras särskilt i kapitel 2 nedan. Användare av den Digitala Brevlådan kan teckna sig för ett antal tilläggstjänster ("**Tilläggstjänsterna**" och gemensamt med den Digitala Brevlådan "**Tjänsterna**"), varvid användningen av respektive Tilläggstjänst regleras, utöver i tillämpliga delar i dessa Allmänna Villkor, även i de för Tilläggstjänsten gällande särskilda villkoren. De Allmänna Villkoren benämns gemensamt med de särskilda villkoren för av Användaren nyttjade Tjänster som "**Villkoren**".
- 1.3 En Användare som registrerar sig för att använda den Digitala Brevlådan förbinder sig att följa Villkoren, varigenom dessa blir gällande mellan Användaren och Billo (gemensamt "**Parterna**") så som ett avtal, samt andra ordningsregler och instruktioner som Billo från tid till annan publicerar.

2. DEN DIGITALA BREVLÅDAN

2.1 Registrering

För att registrera sig för den Digitala Brevlådan krävs att personen är över 18 år och innehar en e-legitimation som Billo har stöd för.

2.2 Digitala dokument

Digitala dokument ("**E-Dokument**") anses ha kommit Användaren tillhanda när E-Dokumentet gjorts tillgängligt i den Digitala Brevlådan. Det finns ett antal sätt på vilket E-dokument kan göras tillgängliga i den Digitala Brevlådan:

2.2.1 Företagspost

Inom ramen för Billos förmedlingstjänst kan företag eller organisationer ("**Avsändare**") skicka E-dokument till Användare. Användare erhåller endast E-dokument från de företag och organisationer som anslutit sig till Billos förmedlingstjänst.

2.2.2 Myndighetspost

Offentliga aktörer, så som definierade i 4 § lag (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post, ("**Myndigheter**") har möjlighet att



ansluta sig till ett distributionssystem för E-dokument ("**Mina Meddelanden**") via Myndigheten för Digital Förvaltning ("**DIGG**").

För att erhålla E-dokument från Myndigheter måste Användaren registrera sig som användare av Mina Meddelanden. Detta görs via den Digitala Brevlådan. DIGG:s användarvillkor för Mina Meddelanden finns på digg.se. Ändringar i villkoren för Mina Meddelanden gäller automatiskt för Användaren utan meddelande från Billo eller DIGG och Användaren ansvarar för att själv hålla sig uppdaterad på eventuella ändringar i villkoren.

2.2.3 Egen scanning

En Användare har möjlighet att scanna och ladda upp fysiska dokument i Billo-lådan och därigenom göra dessa till E-dokument.

2.2.4 Ansvar för E-dokument

Det är den Avsändare, Myndighet eller Användare, så som tillämpligt, vilken upprättat ett E-dokument som ansvarar för dess innehåll och utformning, varvid Billo inte har någon skyldighet att kontrollera innehållet i E-dokument. Det åligger Användaren att ta del av E-dokumentet och vidta eventuella åtgärder vilka föranleds av dessa.

2.3 **Betalbara fakturor**

En betalbar faktura ("**Faktura**") skapas genom att Billos tjänst tolkar uppgifterna i ett E-dokument, så som belopp, OCR-nummer, BG/PG-nummer ("**Betalningsuppgifter**"). Det åligger Användaren att kontrollera att Betalningsuppgifterna är korrekta. Fakturor kan betalas med hjälp av Tilläggstjänsterna banköverföring eller kortbetalning.

2.4 **Billo-mejlen**

Vid registrering för den Digitala Brevlådan erhåller Användaren en unik e-postadress ("**Billo-mejlen**"). E-postmeddelanden som skickas till Billo-mejlen i PDF-format görs tillgängligt så som E-dokument i Användarens Digitala Brevlåda. E-postmeddelanden som skickas till Billo-mejlen i andra format än PDF levereras inte till den Digitala Brevlådan.

2.5 **Avvecklingsperiod för den Digitala Brevlådan**

En Användare har möjlighet att under en tidsperiod om 60 dagar efter att prenumerationen på den Digitala Brevlådan upphört ("**Avvecklingsperioden**") nyttja denna i begränsad omfattning för att ta emot och läsa sådana E-dokument som Avsändare vid tidpunkten för uppsägningen redan planerat för leverans. En Användare har möjlighet att återaktivera den Digitala Brevlådan under Avvecklingsperioden.

2.6 **Lagring**

E-dokument samt kontohistorik lagras fram tills Avvecklingsperiodens slut. E-dokument vilka raderats av Användaren tas bort permanent från den Digitala Brevlådan.

3. **BILLOS KOMMUNIKATION MED ANVÄNDARE**

3.1 Billo kommunicerar med Användare via e-post, SMS, pushnotiser eller E-dokument. Användare kan välja att tacka nej till notiser via e-post och pushnotiser genom inställningar i den Digitala Brevlådan. Användaren kan även välja att tacka nej till marknadsföring via e-post genom en länk i själva e-postmeddelandet.



3.2 Kommunikation gällande Tjänster betraktas som en integrerad del av Tjänsten, vilket innebär att den inte kan väljas bort.

4. PRIS OCH BETALNING

4.1 Priset för respektive Tjänst framgår av Billo's prislista ("**Priserna**").

4.2 Billo debiterar det av Användaren registrerade betalningsalternativet månatligen. Fasta avgifter debiteras i förskott. Övriga avgifter debiteras i efterskott. Det åligger Användaren att tillse att det finns ett fungerande betalalternativ för de avgiftsbelagda Tjänsterna.

4.3 Billo förbehåller sig rätten att ändra Priserna. Ändring av Priset för abonnemangstjänster ska ske med minst 30 dagars varsel. Användarens fortsatta nyttjande av Tjänsten efter att ändringen av Priset trätt ikraft innebär att Användaren godkänner det nya Priset.

5. ÄNDRING I TJÄNSTERNA OCH VILLKOREN

5.1 Billo har rätt att när som helst göra ändringar och/eller tillägg i Tjänsterna och Villkoren, vilket innebär att funktioner som från tid till annan kan nyttjas via en Tjänst kan variera i omfattning och utformning.

5.2 Användaren kommer att meddelas i förväg vid en sådan ändring av en Tjänst eller Villkoren som i enlighet med Billo's rimliga bedömning är negativ för Användaren. Användarens fortsatta nyttjande av Tjänsten efter att ändringarna trätt ikraft innebär att Användaren godkänner den nya Tjänsten/Villkoren, så som tillämpligt.

5.3 Billo har dock alltid rätt att omedelbart göra sådana ändringar och/eller tillägg i Tjänsterna och Villkoren som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

6. TILLGÄNGLIGHET

6.1 Tjänsterna är normalt tillgängliga 24 timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan, året runt. Billo garanterar dock inte, och ansvarar inte heller för, att Tjänsterna är fria från eventuella fel, förseningar och/eller avbrott.

6.2 Billo förbehåller sig rätten att när som helst tillfälligt avbryta tillhandahållandet av en Tjänst för serviceändamål, t.ex. buggrättningar, underhåll och uppgraderingar. Billo har inget ansvar för uppdatering av Tjänstens åtkomsträttigheter.

7. ANVÄNDARENS SKYLDIGHETER

7.1 Det åligger Användaren att tillse att:

- (i) den information om Användaren som Billo vid var tid efterfrågar är komplett och korrekt;
- (ii) det i relation till avgiftsbelagda Tjänster vid var tid finns ett fungerande betalalternativ och att samtliga mellanhavanden med Billo regleras utan dröjsmål;
- (iii) personlig och användarspecifik information såsom användaridentitet och lösenord eller andra handlingar, certifikat eller enheter som kan nyttjas för åtkomst till en Tjänst förvaras på ett betryggande sätt och inte används av eller avslöjas för någon obehörig. Om en Användare misstänker att sådan information kommit någon



obehörig tillhanda eller på annat sätt missbrukas, är Användaren skyldig att omedelbart vidta åtgärd för att begränsa åtkomst till Tjänsten och informera Billo om den uppkomna situationen;

- (iv) Användaren, eller eventuella andra Användare som Användaren gett läs- och/eller hanteringsrättigheter, inte använder Tjänsten på sådant sätt att Billo eller annan drabbas av olägenhet eller skada eller som står i strid med tillämplig lagstiftning. Användare får således t.ex. inte hantera E-dokument som gör intrång i tredje parts rättigheter eller som kan uppfattas som stötande eller förgelseväckande såsom t.ex. framställningar med hatiskt, hotfullt eller pornografiskt innehåll eller som uppmanar till våldshandlingar eller hets mot folkgrupp.

7.2 För det fall en Användare inte uppfyller sina skyldigheter i enlighet med punkten 7.1 ovan äger Billo rätt att med omedelbar verkan säga upp den eller de Tjänster som Användaren nyttjar. I de fall som Billo säger upp en Tjänst i enlighet med denna punkt 7.2 äger Billo rätt att helt eller delvis frångå Avvecklingsperioden.

7.3 Om Billo misstänker att en Användare använder Tjänsten i strid med punkten 7.1 (iv) har Billo rätt att, utöver vad som framgår av punkten 7.2, utan föregående meddelande till Användaren radera och/eller förhindra att Användaren överför E-dokument.

8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Information om Billos behandling av personuppgifter framgår av [Billos Integritetskyddsmeddelande](#).

9. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

9.1 Billo ersätter endast Användare för styrkta och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av grov vårdslöshet från Billos sida. Billo ersätter inte Användare för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst eller andra följdskador.

9.2 Oaktat vad som anges ovan är Billos sammanlagda ersättningskyldighet gentemot en Användare under varje tolv månadersperiod begränsad till ett belopp motsvarande en fjärdedel (25 %) av vid var tid gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

9.3 Användare är skyldiga att framställa krav på ersättning till Billo inom tre (3) månader efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om en Användare inte gör detta förlorar Användaren rätten att göra kravet gällande.

9.4 De rättigheter som tillkommer en Användare enligt tvingande konsumentlagstiftning eller då Billo är personuppgiftsansvarig inskränks inte av vad som föreskrivs om Billos ansvarsbegränsningar i denna punkt 9.



9.5 Force majeure

Billo är befriat från ersättningsskyldighet eller annat ansvar om skada eller underlåtenhet att handla beror på ett hinder utanför Billos kontroll som Billo inte skäligen kunde ha förväntats räkna med och vars följder Billo inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, innefattande, men inte begränsat till, krig, naturkatastrofer, lockout eller annan arbetskonflikt, brand, avbrott i energiförsörjning, samt avbrott i driften av elektronisk databehandling som orsakats av ovanstående. Detsamma gäller om underleverantör till Billo drabbas av hinder som avses i detta avsnitt.

10. AVSLUTANDE AV TJÄNST

10.1 Användares uppsägning av en Tjänst

10.1.1 Ångerrätt i enlighet med distansköplagen

Från registreringen för en Tjänst har en Användare fjorton (14) dagars ångerrätt i enlighet med *lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler*. Om Användaren börjar nyttja den aktuella Tjänsten accepterar Användaren dock att denna ångerrätt förverkas.

Om Användaren vill avsluta en Tjänst under ångerrättsperioden rekommenderar Billo att Användaren meddelar Billo detta genom Konsumentverkets formulär som finns på www.konsumentverket.se samt att Användaren skickar det från sin postadress som är kopplad till Tjänsten.

10.1.2 Användares uppsägning av en Tjänst

En Användare har rätt att genom att anmäla detta till Billo säga upp:

- (i) en avgiftsfri Tjänst till omedelbart upphörande; och
- (ii) en avgiftsbelagd Tjänst till upphörande vid innevarande avgiftsperiod slut.

10.2 Billos uppsägning av en Tjänst

Utöver vad som framgår av punkten 7.2 (Billos rätt att säga upp Användare som bryter mot Villkoren) äger Billo rätt att genom skriftlig underrättelse till Användaren avsluta en Tjänst med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Om Tjänsten avslutats på grund av utebliven betalning återaktiveras Tjänsten automatiskt om Användaren registrerar ett aktivt betalningsalternativ i Tjänsten.

11. SEKRETESS

Billo ska iaktta sekretess beträffande E-dokument och får inte otillbörligen bereda sig tillgång till innehåll eller lämna ut sådana dokument till obehöriga personer. Billo förbehåller sig dock rätten att lämna ut information som Billo är skyldigt att avslöja eller lämna ut enligt lag.



12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 12.1 Allt innehåll som ingår eller görs tillgängligt via en Tjänst, såsom text, grafik, logotyper, knappikoner, bilder, digitala nedladdningar, datasammanställningar och programvara skyddas av tillämpliga upphovsrätter, varumärken och andra äganderättigheter (inklusive men inte begränsad till immateriella rättigheter) och ägs (om inte annat anges) av Billo. Kopiering, spridning, användning eller publicering av någon del av tjänsten är, såvida inget annat uppges, strängt förbjudet. Att använda tjänsten ger inte Användaren egendom av någon immateriell rättighet på någon del av innehållet, dokumenten eller annat material som denne får tillgång till.
- 12.2 När en Användare använder en Tjänst kommer Användaren från tid till annan ges möjlighet att lämna feedback till Billo om Tjänstens funktioner, användarvänlighet, förslag till förbättringar m.m. Om Användaren väljer att lämna feedback till Billo samtycker Användaren till att Billo fritt får använda, dela, reproducera, licensiera eller på annat sätt kommersialisera feedbacken, och bekräftar att Användaren inte har anledning att tro att den feedback Användaren lämnar omfattas av något patent, copyright eller annat immaterialrättsligt skydd.

13. TREDJEPARTSVILLKOR

13.1 Apple Inc.

Om Användaren har registrerat sig för att använda en Tjänst i App Store eller om Tjänsten används på en iOS-enhet gäller följande avseende relationen med Apple Inc:

- (a) dessa Allmänna Villkor gäller endast mellan Användaren och Billo och inte med Apple Inc. Billo, och inte Apple Inc, är ansvarig för Tjänsten och för att tillhandahålla support för Tjänsten;
- (b) Användaren åtar sig att använda Tjänsten och Billos app i enlighet med Apple Inc:s vid var tid gällande villkor för App Store. Användaren intygar att Användaren inte är belägen i ett land som är föremål för ett amerikanskt regeringsembargo, eller som har utsetts av den amerikanska regeringen som ett "terroriststödjande" land, samt att Användaren inte finns med på någon amerikansk regeringslista över förbjudna eller begränsade parter;
- (c) Apple Inc ansvarar inte för några anspråk från Användaren eller från någon tredje part avseende Tjänsten, inklusive anspråk om produktansvar, anspråk om att Billo inte efterlever tillämpliga lagar eller regler, anspråk grundat på konsumentskyddslagstiftning eller dataskyddslagstiftning samt anspråk avseende intrång i immateriella rättigheter. Om Billo inte uppfyller sina garantier kan Användaren informera Apple Inc om det, varvid Apple Inc endast återbetalar eventuellt inköpspriset för appen till Användaren; och
- (d) Apple Inc och Apple Inc:s dotterbolag är förmånstagande tredje part till dessa Allmänna Villkor och har rätt att upprätthålla dessa Allmänna Villkor gentemot Användare.



13.2 **Google Ireland Limited**

Om en Användare har registrerat sig för att använda en Tjänst i Google Play eller om Användaren använder Tjänsten på en Android-enhet gäller följande avseende relationen med Google Ireland Limited:

- (a) Billo är ensamt ansvarig för Tjänsten och Google Ireland Limited har inte någon skyldighet eller ansvar gentemot Användaren avseende Tjänsten eller dessa Allmänna Villkor; och
- (b) Användaren åtar sig att använda Tjänsten och Billos Android-app enbart i enlighet med Google Ireland Limiteds vid var tid gällande villkor för Google Play.

14. **ÖVERLÅTELSE OCH UNDERLEVERANTÖRER**

14.1 Användare får inte överlåta en Tjänst, eller sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor, utan föregående skriftligt medgivande från Billo.

14.2 Billo har rätt att utan Användarens samtycke, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor, till bolag som ingår i samma koncern som Billo.

14.3 Billo har rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina åtaganden enligt de Allmänna Villkoren. Billo är i sådant fall fullt ansvarig för underleverantörens uppfyllande av sina åtaganden.

15. **LAGVAL OCH TVISTLÖSNING**

Dessa Allmänna Villkor regleras av svensk lag och en eventuell tvist ska prövas av allmän domstol med Stockholms Tingsrätt som första instans.
