



# COOKIE POLICY

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| <b>Version:</b> | 2.0 av den 18 december 2024 |
|-----------------|-----------------------------|

## 1. BAKGRUND

I denna Cookie Policy ("Cookie Policy") redogörs för hur Billo AB, org.nr 559138-6718, ("Billo") samlar in och använder personuppgifter från personer som använder någon av Billos tjänster, interagerar med Billo i sociala medier, kontaktar Billos kundtjänst (en "Registrerad"). Integritetsskyddsmeddelandet redogör även för den Registerarades rättigheter och hur denne kan gå tillväga för att göra sina rättigheter gällande.

- 1.1 Cookies är små texttrader som läses in i datorns minne eller sparas som en fil på din dator. Vi använder cookies för att förbättra din helhetsupplevelse och för att förstå hur Billos hemsida används. Vissa cookies är nödvändiga för att säkerställa sidans funktionalitet.

## 2. COOKIES SOM BILLO ANVÄNDER

### 2.1 Nödvändiga cookies

Dessa cookies används för att Billos sida ska fungera korrekt och säkert. De hanterar identifiering genom BankID, inloggning och säkerhet. Nödvändiga cookies går inte att stänga av.

| Namn        | Syfte   | Lagringstid | Leverantör          |
|-------------|---|-------------|---------------------|
| ##.clientId | Identifierar besökaren för att optimera chattboxfunktionen på webbplatsen.                                      | Session     | static.zdassets.com |
| __cf_bm     | Särskiljer mellan människor och botar i syfte att framställa korrekt användarrapportering.                      | 1 dag       | billoab.zendesk.com |
| __cfuid     | Lastbalansering, leverans av webbplatsinnehåll och tillhandahållande av DNS-anslutning för webbplatsoperatörer. | Session     | Zendesk AB          |
| _cfuid      | Lastbalansering, leverans av webbplatsinnehåll och  | Session     | Zendesk AB          |

|                     |  |         |            |
|---------------------|--|---------|------------|
|                     | tillhandahållande av DNS-anslutning för webbplatsoperatörer.   |         |            |
| 1.gif               | Används för att räkna antalet sessioner på webbplatsen, nödvändigt för att optimera leveransen av CMP-produkter.       | Session | Cookiebot  |
| CookieConsent       | Lagrar användarens cookie-samtyckesstatus för den aktuella domänen.  | 1 år    | Cookiebot  |
| sentryReplaySession | Registrerar data om besökarnas beteende på webbplatsen. Detta används för intern analys och optimering av webbplatsen. | Session | Sentry     |
| ZD-buid             | Unikt ID som identifierar användaren vid återkommande besök.   | Session | Zendesk AB |
| ZD-suid             | Unikt ID som identifierar användarens session.   | 1 år    | Zendesk AB |

## 2.2 Analytiska cookies

Analytiska cookies används för att förbättra användarvänligheten. Genom att mäta hur besökare använder hemsida och vilka sidor som är populära kan Billo kontinuerligt förbättra sin webbplats. Detta innefattar analys för att kunna skapa relevant och ännu bättre innehåll. Billos analyser sker alltid på en aggregerad nivå vilket innebär att den Registerades integritet skyddas.

| Namn  | Syfte  | Lagringstid | Leverantör       |
|-------|--|-------------|------------------|
| _ga   | Att mäta antal besök över tid från enhet, hur länge besöket varade, vilka sidor som besöktes med mera. | 2 år        | Google Analytics |
| _ga_# | Att mäta antal besök över tid från enhet, hur länge besöket varade, vilka sidor som besöktes med mera. | 2 år        | Google Analytics |

## 3. OLIKA TYPER AV COOKIES

Det finns två olika typer av cookies: persistent och session

### 3.1 Persistent cookies

Sparas under en längre tid på den Registerades utrustning och har ett utgångsdatum. De kan användas för att föra statistik och spara användarnamn och lösenord till inloggning av tjänster.

### 3.2 Session cookies

Lagras tillfälligt och försvinner när den Registerade stänger webbläsaren. De används för att hålla reda på temporära inställningar som språk och liknande. De kan också underlätta navigering på webbplatsen.

#### **4. LOCAL STORAGE ISTÄLLET FÖR COOKIES**

Billo använder sig också av en teknik som heter Local Storage. Det är en utveckling av Cookie-tekniken. På vissa delar av webbplatsen används Local Storage istället för cookies, men i samma syfte.

#### **5. TREDJEPARTSCOOKIES**

Tredjepartscookies skapas av någon annan än Billo, d.v.s. en tredje part, genom funktioner som används på webbplatsen som den Registrerade besöker.

Tredjepartscookies kan användas för att samla information för annonsering och skräddarsytt innehåll samt för webbstatistik. Vissa tredjepartscookies innebär att information delas med tredje part.

Billo använder följande tredjepartcookies:

##### **5.1 Google ads**

Billo använder Google Ads för s.k. remarketing, som går ut på att individanpassa innehåll i den marknadsföring som visas på webben baserat på sidor som besökts. För att detta ska fungera sätts tredjepartscookies på Billos webbplats som samlar in en IP-adress, ett unikt ID (siffer-/nummerkombination) som känner igen besökaren när denne surfar på andra webbplatser.

[Integritetspolicy](#)

[Cookiepolicy](#)

##### **5.2 Meta**

Metapixel används för att skicka data till Facebook som hjälper Billo att analysera besökarnas beteende på webbplatsen och för att anpassa marknadsföringen.

[Integritetspolicy](#)

[Cookiepolicy](#)

##### **5.3 LinkedIn**

LinkedIn Insight Tag används för att skicka data till LinkedIn som hjälper Billo att analysera besökarnas beteende på webbplatsen och för att anpassa marknadsföringen.

[Integritetspolicy](#)

[Cookiepolicy](#)

##### **5.4 TikTok**

TikTok Pixel används för att skicka data till TikTok som hjälper Billo att analysera besökarnas beteende på webbplatsen och för att anpassa marknadsföringen.

[Integritetspolicy](#)

[Cookiepolicy](#)