



# SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BILLO AB:S ALL POST OCH ALL POST+

Version: 2.0 av den 6 november 2024

## 1. ALLMÄNT

- 1.1 Dessa särskilda villkor (de "**Särskilda Villkoren**") gäller tillsammans med *Allmänna villkor för Billo AB:s tjänster* (gemensamt "**Villkoren**") när BILLO AB, org.nr 559138-6718, ("**Billo**") tillhandahåller privatpersoner ("**Användare**") med en tjänst som innebär att Billo öppnar och scannar Användarens fysiska post ("**Posten**") samt levererar Posten i form av digitala dokument ("**E-dokument**") till Användarens digitala brevlåda (den "**Digitala Brevlådan**").
- 1.2 Användaren har inom ramen för tjänsten möjlighet att få sådan Post vilken inte lämpar sig att göra till E-dokument ("**Oscanningsbar Post**") vidarebefordrad till antingen Användarens folkbokföringsadress ("**Folkbokföringsadress**", varvid denna tjänst benämns som "**All Post**") eller till en annan sådan adress som Användaren vid var tid uppgett ("**Alternativ Leveransadress**" varvid denna tjänst benämns som "**All Post +**" och gemensamt med All Post "**Posttjänsterna**"). Folkbokföringsadress och Alternativ Leveransadress benämns gemensamt som "**Leveransadress**".
- 1.3 En Användare som registrerar sig för att använda en Posttjänst förbinder sig att följa Villkoren, varigenom dessa blir gällande mellan Användaren och Billo (gemensamt "**Parterna**") så som ett avtal samt andra ordningsregler och instruktioner som Billo från tid till annan publicerar. En Användare är även skyldig att iaktta gällande lagar, regler och myndighetsbeslut vid användningen av en Posttjänst.

## 2. REGISTRERING

- 2.1 Nyttjandet av Posttjänsterna förutsätter att det för Användaren registreras en särskild postadress ("**Billo-adressen**") hos Skatteverket, vilken gör att Post skickas till Billo's inscanningcenter. Billo-adressen tilldelas Användaren i samband med registreringen för All Post.
- 2.2 Genom registreringen för en Posttjänst:
  - (i) godkänner Användaren att Billo får öppna och scanna dennes Post;
  - (ii) befullmäktigar Användaren Billo att anmäla Billo-adressen som Användarens särskilda postadress hos Skatteverket och att representera Användaren hos företag, myndigheter och organisationer för att styra Post till Billo-adressen; och
  - (iii) befullmäktigar Användaren Billo att i samband med att en Posttjänst upphör avanmäla Billo-adressen som särskild postadress hos Skatteverket och att



representera Användaren hos företag, myndigheter och organisationer i syfte att tillse att dessa upphör att skicka Post till Billo-adressen.

### 2.3 **All Post**

En Användare registrerar sig för All Post i den Digitala Brevlådan. Inom ramen för registreringen ska Användaren:

- (i) uppge sin Folkbokföringsadress;
- (ii) underteckna Skatteverkets blankett för anmälan av Billo-adressen som särskild postadress;
- (iii) underteckna en eller flera exemplar av Skatteverkets blanketter för anmälan av särskild postadress *in blanco*, för att Billo ska kunna ändra, eller vid behov avsluta, Billo-adressen som särskild postadress; och
- (iv) registrera ett aktivt betalningsalternativ.

### 2.4 **All Post +**

En Användare av All Post som önskar få Oscanningsbar Post skickad till en annan adress än Folkbokföringsadressen ska uppge en Alternativ Leveransadress. Genom att uppge en Alternativ Leveransadress registrerar Användaren sig för All Post+.

## 3. **SÄRSKILDA VILLKOR FÖR POSTTJÄNSTERNA**

Det är Användarens ansvar att informera privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer ("**Postavsändare**") om att Användaren önskar få Post skickad till Billo-adressen.

### 3.1 **E-dokument**

E-dokumentet är tillgängliga för Användaren inom två (2) arbetsdagar från att Posten har levererats till Billo-adressen.

### 3.2 **Post**

Billo ska inte på något sätt hållas ansvarig för eventuell skada som uppstår för Användaren till följd av Postens innehåll eller för fel och brister i innehållet som uppkommit innan Posten levererades till Billo-adressen.

#### 3.2.1 Lagring

Billo har rätt att lagra Post upp till trettio dagar efter att E-dokumentet har levererats till Användaren varefter Posten makuleras.

#### 3.2.2 Oscanningsbar Post

Användaren ansvarar för att informera Postavsändare om att Oscanningsbar Post inte ska skickas till Billo-adressen. Oscanningsbar Post skickas genom ordinarie posttjänst eller, om Billo så beslutar, med bud till Leveransadressen inom en arbetsdag från att den Oscanningsbara Posten levererades till Billo-adressen. Användaren kommer att debiteras den avgift som framgår av Prislistan för leverans till Leveransadressen.



Oscanningsbar Post som inte kan levereras till Användaren på grund av att korrekt Leveransadress saknas kommer att om möjligt sändas åter till Postavsändaren. Billo har rätt att debitera Användaren en avgift för återlämnandet som framgår av Prislistan. Om det enligt Billos bedömning inte är möjligt att sända den Oscanningsbara Posten åter till Postavsändaren har Billo rätt att makulera denna.

### 3.2.3 Rekommenderad post, etc.

Användaren ansvarar för att hämta ut Post som skickas rekommenderad till Billo-adressen. Detsamma gäller Post som av någon annan anledning måste avhämtas personligen av Användaren. Användaren ansvarar för att informera Postavsändare om att Post som måste avhämtas personligen av mottagaren ska skickas till Leveransadressen och inte till Billo-adressen.

### 3.2.4 Marknadsföringsmaterial

Billo har rätt att särskilt kategorisera Post som utgörs av marknadsföringsmaterial eller annat material av liknande karaktär, inklusive, men inte uteslutande, broschyrer, reklamblad och tidningar ("**Marknadsföring**").

Billo gör Marknadsföring som är relevant för Användaren och möjlig att scanna till E-dokument. Marknadsföring som Billo bedömer inte vara relevant och/eller möjlig att scanna makuleras utan meddelande till Användaren.

Om Användaren vill säkerställa erhållandet av all Marknadsföring behöver Användaren kontakta Postavsändare av Marknadsföring och be om utskick till Leveransadressen istället för till Billo-adressen.

Billo ansvarar inte för någon direkt eller indirekt skada som Användaren lider till följd av förstörelse av post som Billo har bedömt utgöra Marknadsföring.

### 3.2.5 Mottagare saknas

Post som levereras till Billo där mottagaren inte går att utläsa kommer att sändas åter till Postavsändaren. Om Post saknar avsändare eller om Postavsändaren inte går att utläsa, har Billo rätt att makulera Posten.

## 4. **UPPHÖRANDE AV POSTTJÄNSTERNA OCH AVVECKLINGSPERIOD**

### 4.1 **Parternas åtaganden**

Då en Posttjänst upphör åligger det:

- (i) Användaren att omgående meddela Postavsändare att Post inte ska skickas till Billo-adressen; och
- (ii) Billo att hos Skatteverket avanmäla Billo-adressen som Användarens särskilda postadress.

### 4.2 **Avvecklingsperioden**

En Användare har möjlighet att under en period om högst 90 dagar efter att en Posttjänst upphört ("**Avvecklingsperioden**") nyttja vissa funktioner inom Posttjänsten, så som att ta emot E-dokument och erhålla Oscanningsbar Post till sin Leveransadress, i syfte att Billo



ska ha möjlighet att hantera Post som ankommer på Billo-adressen efter att Posttjänsten upphört. Billo äger rätt att helt eller delvis begränsa de under Avvecklingsperioden tillgängliga funktionerna eller att förkorta Avvecklingsperioden.

Under Avvecklingsperioden är Villkoren fortsatt gällande mellan Parterna och Användaren ansvarar för eventuella kostnader som uppkommer för Billo till följd av att Postavsändare fortsätter att skicka Post till Billo-adressen under Avvecklingsperioden.

En Användare har möjlighet att återaktivera Posttjänsten under Avvecklingsperioden.

När Avvecklingsperioden har avslutats kommer Billo att makulera Post som ankommer till Billo-adressen.

---